



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Cyber Cover spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością uchwalony przez Zarząd w dniu 24.09.2025

1. Postanowienia Ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r., poz. 1513, t.j.) Cyber Cover spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Cyber Cover sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu za pośrednictwem Serwisu <http://www.cybercover.pl>, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy:
 - a. Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1071 t.j.),
 - a. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r., poz. 1513, t.j.),
 - a. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 t.j.),
 - a. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016),
 - a. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r., poz. 1796, t.j.),
 - a. oraz innych stosownych aktów prawnych.

2. Definicje

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

1. Usługodawca/Cyber Cover – Cyber Cover spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, przy ulicy gen. Jana Henryka Dąbrowskiego 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000566636, o numerze NIP 5342506260, której kapitał zakładowy wynosi 5 000 PLN;
2. Serwis - grupa powiązanych ze sobą stron internetowych prowadzonych przez Cyber Cover, udostępnionych w sieci pod jednym adresem: cybercover.pl, zawierający: stronę www z informacjami o usłudze, proces zakupu, w którym zostają zbierane dane, oświadczenia i zgody oraz Portal Klienta;
3. PortalKlienta/Portal – stworzona przez Cyber Cover zorganizowana platforma informatyczna, dostępna w Serwisie, podłączona do sieci globalnej, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz realizację operacji handlowych przez Internet, przez który Cyber Cover realizuje Usługi;
4. Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Cyber Cover sp. z o.o.”;
5. Użytkownik – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Portalu;
6. Klient – oznacza przedsiębiorcę niezależnie od formy prawnej prowadzenia działalności, na rzecz którego realizowane są przez Cyber Cover Usługi, w imieniu którego działa Użytkownik;
7. Usługi – usługi świadczone przez Cyber Cover drogą elektroniczną, o których mowa w ust. 3 poniżej;
8. Rejestracja - wprowadzenie do systemu informatycznego Cyber Cover danych niezbędnych do realizacji Usługi;

9. Oferta - oświadczenie Usługodawcy wobec Klienta woli zawarcia Umowy, złożone w Portalu po zarejestrowaniu Użytkownika, w postaci faktury proforma;
10. Umowa – zawierana pomiędzy Klientem a Usługodawcą umowa o świadczenie kompleksowej usługi ochrony cybernetycznej;
11. RODO – zasady przetwarzania danych osobowych uregulowane w treści rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016);
12. Umowa Ubezpieczenia od Ryzyk Cybernetycznych – umowa ubezpieczenia chroniąca przed skutkami ataków cybernetycznych i zobowiązaniami wynikającymi z naruszenia przepisów dotyczących prywatności, m.in. RODO, zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczycielem a Usługodawcą jako ubezpieczającym, do której Klient może przystąpić jako ubezpieczony na warunkach wskazanych przez Ubezpieczyciela;
13. Ubezpieczyciel – zakład ubezpieczeń, z którym Usługodawca jako ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia od Ryzyk Cybernetycznych, do której Klient może przystąpić jako ubezpieczony;
14. Ogólne Warunki Ubezpieczenia/OWU – ogólne warunki ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych, sporządzone przez Ubezpieczyciela, dostępne po zarejestrowaniu w Portalu;
15. Certyfikat – dokument wystawiony przez Cyber Cover potwierdzający przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia.

3. Usługi

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu i po zawarciu Umowy, Usługodawca w ramach Portalu drogą elektroniczną, umożliwia Użytkownikowi/Klientowi dostęp do

kompleksowej Usługi ochrony cybernetycznej obejmującej:

- a. ocenę bezpieczeństwa i zalecenia dla Klienta,
 - a. przeprowadzenie konsultacji dla Klienta przez zespół ekspertów,
 - a. monitoring zagrożeń wybranych danych firmowych oraz systemów IT,
 - a. pomoc w przypadku naruszenia cyberbezpieczeństwa Klienta,
 - a. możliwość przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia od Ryzyk Cybernetycznych.
2. Usługodawca za pomocą Portalu, na zlecenie Klienta/Użytkownika:
 - a. przeprowadza automatyczny przegląd bezpieczeństwa organizacji Klienta obejmujący: ochronę danych kontrahentów i pracowników zgodnie z wymaganiami RODO, zabezpieczenie danych firmowych przed nieuprawnionym dostępem oraz plan ciągłości działania w razie awarii systemów IT, za pomocą udostępnienia Użytkownikowi narzędzia inteligentnej samooceny bezpieczeństwa polegającego na wypełnieniu tematycznych list kontrolnych, które zostają automatycznie ocenione przez narzędzie Usługodawcy oraz wygenerowaniu rekomendacji na podstawie wyników badania,
 - a. realizuje automatyczne monitorowanie wybranych danych firmowych oraz systemów IT Klienta w poszukiwaniu zagrożeń zewnętrznych poprzez: sprawdzanie publicznej dostępności danych osobistych i firmowych, oraz podatność środowiska IT Klienta na ataki, a po wykryciu ewentualnych zagrożeń udostępnia podstawowe rekomendacje działań naprawczych,
 - a. umożliwia umówienie się na konsultacje ze specjalistami od cyberbezpieczeństwa i RODO, którzy odpowiadają na pytania i wątpliwości dotyczące ochrony danych w firmie.
 - a. umożliwia przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia od Ryzyk Cybernetycznych i zapewnia całodobowe wsparcie eksperckie w przypadku incydentów cybernetycznych obejmujące: naruszenia RODO, naruszenia bezpieczeństwa

danych, w tym podejrzenia wycieku danych lub nieuprawniony dostęp do systemów, blokadę danych, żądania okupu, wyludzenie danych, awarie systemów IT powodujące przerwy w działaniu organizacji Klienta.

3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przepisami stosownych aktów prawnych.
4. Narzędzia on-line Usługodawcy umożliwiają Użytkownikowi:
 - a. uzyskanie wyceny za usługi wskazane w pkt 1 i 2 powyżej,
 - a. utworzenie konta w Portalu Klienta
 - a. zawarcie Umowy z Usługodawcą,
 - a. realizację Usług.
5. Rejestracja w Portalu jest możliwa po:
 - a. wskazaniu danych przedsiębiorstwa (NIP, nazwa, adres) i danych osobowych (imię, nazwisko, mail, telefon),
 - a. zadeklarowaniu przychodów za rok ubiegły,
 - a. wskazaniu danych jak:
 - podstawowe informacje o organizacji Klienta,
 - standardy operacyjne,
 - a. akceptacji Regulaminu i udzieleniu wymaganych przez Usługodawcę zgód,
 - a. realizacji płatności na podstawie faktury proforma od Usługodawcy, z tymże po uzyskaniu faktury Użytkownik otrzymuje dostęp do Portalu, ale Portal pozostaje nieaktywny do momentu odnotowania płatności przez Usługodawcę.
6. Usługodawca zastrzega, że po opłaceniu usługi, Użytkownik może nie mieć możliwości przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia od Ryzyk Cybernetycznych, ze względu na niespełnienie warunków wymaganych przez Ubezpieczyciela (wymagane standardy operacyjne). Jednakże Usługodawca umożliwia pomoc konsultantów, którzy wskażą działania mające na celu spełnienie tych wymagań. Po ponownej, pozytywnej weryfikacji ich spełnienia, przystąpienie

do Umowy Ubezpieczenia od Ryzyk Cybernetycznych będzie umożliwione.

7. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Portalu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

4. Warunki techniczne świadczenia usług.

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagana jest najpopularniejsza, aktualna wersja przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Edge, Safari), a w przeglądarce internetowej użytkownika włączona jest obsługa java script i plików cookies. W serwisie internetowym mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, XML, PHP, DHTML, cookies. Serwis jest chroniony za pomocą szyfrowanego protokołu https.

5. Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy z Usługodawcą.

1. Warunki ogólne:
 - a. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Klientem Umowy. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy rejestracji do Portalu jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
 - b. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi/Klientowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony www.cybercover.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
 - c. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Portalu.
 - d. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy w

narzędziach on-line Usługodawcy przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.

2. Czynności składające się na zawarcie Umowy:

- a. Umowa z Usługodawcą zawierana jest na podstawie:
 - niniejszego Regulaminu,
 - oferty Usługodawcy skierowanej do Użytkownika za pośrednictwem Serwisu i lub Portalu, zawierającej szczegółowe informacje o usłudze, cenę oraz warunki współpracy.
- b. Usługodawca po rejestracji Użytkownika w Serwisie i lub Portalu przygotowuje ofertę dla Użytkownika w formie faktury proforma, w treści której wyznacza Użytkownikowi termin zapłaty.
- c. Opłacenie faktury proforma przez Użytkownika w terminie wskazanym w jej treści oraz akceptacja Regulaminu, stanowi przyjęcie oferty Usługodawcy. Z momentem przyjęcia oferty następuje zawarcie Umowy z Usługodawcą, do której zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, a fakt ten Usługodawca potwierdza w Portalu w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- d. Użytkownik składa oświadczenie, zawierające wyraźne żądanie rozpoczęcia Usługi, w tym usługi ubezpieczenia, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy, stosownie do art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.
- e. Użytkownik/Klient po rejestracji w Portalu ma możliwość zapoznania się z OWU. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje z dniem akceptacji wniosku przez Ubezpieczyciela i zostanie potwierdzone stosownym dokumentem jak -certyfikat, który zostanie udostępniony Użytkownikowi w

Portalu, w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

6. Koszty związane z zawarciem Umowy:

1. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia, poza wynagrodzeniem należnym Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi.

7. Czas trwania i rozwiązanie Umowy:

1. Umowa z Usługodawcą oraz Umowa Ubezpieczenia zawierane są na okres 12 miesięcy i nie podlegają wcześniejszemu rozwiązaniu, z tym zastrzeżeniem, że Umowa Ubezpieczenia zawarta później niż Umowa z Usługodawcą (z przyczyn wskazanych w Regulaminie) ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy z Usługodawcą.

8. Bezpieczeństwo.

1. Celem Usługodawcy jest zapewnienie Użytkownikowi dostępu do jak największej ilości informacji i Usług uzyskiwanych za pośrednictwem Portalu przy możliwie najmniejszej ingerencji w sferę prywatności Użytkownika. W przypadku korzystania z niektórych Usług oferowanych w Portalu Użytkownicy proszeni będą o podanie określonych danych osobowych, które będą przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
2. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika oraz Klienta. Przetwarzanie powierzonych przez Użytkownika danych będzie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO. Powierzenie jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, z tymże ich podanie uzależnia możliwość realizacji Usługi przez Cyber Cover. Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
3. Cyber Cover będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu,

w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nieujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zobowiązanie niniejsze pozostaje w mocy również po ustaniu stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Cyber Cover.

9. Odpowiedzialność.

1. W przypadku niedozwolonego skorzystania z Usługi, to jest skorzystania w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Usługodawca powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych Cyber Cover.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu z przyczyn niezależnych od niego. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn Usługodawca ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Portalu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Portalu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

10. Reklamacje.

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje należy składać za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.cybercover.pl lub w formie pisemnej, na adres:

Cyber Cover spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. gen. J. H. Dąbrowskiego 2, 87-100 Toruń.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Użytkownika oraz Klienta (w tym imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją i jej adres email);
 - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Usługodawca doloży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. O ich rezultacie niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

11. Postanowienia końcowe.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Portalu.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Portalu. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
4. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Cyber Cover spółki z o.o. w dniu 24.09.2025 r.