

Ubezpieczenie ryzyka cybernetycznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: CYBER INSURANCE PROTECT

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia ryzyka cybernetycznego CYBER INSURANCE PROTECT Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 01 kwietnia 2026 r. (OWU). W przypadku negocjacji warunków ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia znajdujące się w ofercie lub polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie CYBER INSURANCE PROTECT pozwala zabezpieczyć ubezpieczonego przed następstwami wynikającymi z nieprawidłowego postępowania z informacją.

Ubezpieczenie ryzyka cybernetycznego należy do działu II, grupa 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Koszty finansowe w przypadku odpowiedzialności ubezpieczonego wobec osób trzecich:

- ✓ Koszty powiadomienia osób, których dane wyciekły (i/lub powiadomienia o tym zdarzeniu regulatora).
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy firma, podmiot zależny lub podwykonawca, któremu powierzono wykonywanie pewnych czynności spowoduje naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych lub informacji handlowych.
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy ubezpieczony spowoduje wprowadzenie jakiegokolwiek złośliwego oprogramowania do danych osób trzecich lub systemu informatycznego, w którym znajdują się dane osób trzecich.
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy ubezpieczonemu ukradziony zostanie kod dostępu do sieci.
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy ubezpieczony ujawni, zniszczy, zmodyfikuje, uszkodzi lub usunie dane osób trzecich z systemu komputerowego.
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy ubezpieczonemu ukradziony zostanie sprzęt komputerowy, na którym przechowywane są dane osobowe.
- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w przypadku, gdy pracownik ubezpieczonego spowoduje ujawnienie danych osób trzecich.

Koszty finansowe związane z wymogami prawnymi dotyczącymi ochrony danych:

- ✓ Koszty porad prawnych i reprezentacji w postępowaniach administracyjnych prowadzonych przez organ nadzoru ds. ochrony danych.
- ✓ Kary administracyjne za naruszenie danych nakładane przez organ nadzoru ds. ochrony danych.

Koszty eksperckich usług konsultingowych w zakresie IT na rzecz firmy w czasie incydentu oraz po nim:

- ✓ Koszty usług świadczonych przez specjalistów w zakresie informatyki śledczej zapewniające wsparcie, gdy klient podejrzewa włamanie.
- ✓ Koszty specjalistów w zakresie informatyki śledczej po incydencie naruszenia bezpieczeństwa danych ubezpieczonego, mające na celu wydanie rekomendacji w zakresie ograniczenia ryzyka wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych w przyszłości.
- ✓ Koszty specjalistów w zakresie powstrzymania lub złagodzenia negatywnych skutków naruszenia bezpieczeństwa danych.
- ✓ Koszty usług eksperckich w celu ustalenia czy dane elektroniczne można odtworzyć, ponownie zgromadzić lub stworzyć od nowa.
- ✓ Koszty usług eksperckich w celu usunięcia złośliwego oprogramowania z systemu komputerowego spółki.
- ✓ Koszty usług eksperckich w celu zresetowania i ponownego zainstalowania licencjonowanego oprogramowania spółki.
- ✓ Koszty usług eksperckich w celu przywrócenia lub wymiany oprogramowania w systemie komputerowym spółki na nowszą wersję.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. następujących ryzyk związanych z:

- ✗ ochroną reputacji spółki i osób fizycznych powyżej 185 dni od dnia zawiadomienia,
- ✗ podmiotami zależnymi poza okresem, w którym nie pozostawały podmiotami zależnymi ubezpieczającego. Ponadto dla zakresu **próba wymuszenia** ubezpieczenie nie obejmuje ryzyka, gdy:
- ✗ ubezpieczający ujawni informację o istnieniu ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód, które wynikają lub są związane z:

- ! naruszeniem prawa antymonopolowego,
- ! uszkodzeniem ciała lub mienia,
- ! odpowiedzialnością kontraktową,
- ! niewłaściwym zachowaniem osób decyzyjnych ubezpieczonego,
- ! błędnymi danymi przekazanymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! własnością intelektualną,
- ! działaniem umyślnym,
- ! opłatami licencyjnymi,
- ! roszczeniami i okolicznościami istniejącymi wcześniej,
- ! roszczeniami z tytułu papierów wartościowych,
- ! strajkiem, terroryzmem, wojną,
- ! stratami z działalności handlowej,
- ! niedozwolonymi transakcjami,
- ! nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem pozyskiwaniem danych,
- ! zdarzeniami niepodlegającymi ubezpieczeniu,
- ! kryptowalutami.

Ponadto dla zakresu zakłócenia w działaniu sieci ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód, które wynikają lub są związane z:

- ! zajęciem, konfiskatą, przejęciem lub zniszczeniem systemu komputerowego na polecenie jakiegokolwiek organu administracji publicznej,
- ! utratą łączności z systemem komputerowym osoby trzeciej,
- ! kosztami lub wydatkami na doradztwo prawne,
- ! aktualizacją systemu komputerowego do wyższego poziomu,
- ! niekorzystnymi sytuacją gospodarczą na rynku,
- ! usunięciem błędów lub luk w oprogramowaniu,
- ! jakimikolwiek zakłóceniami sieci zewnętrznych, w tym z awarią zasilania, przepięciem lub dostarczeniem energii o niewłaściwych parametrach, mającymi miejsce w jakiegokolwiek sieci zewnętrznej.

Ponadto dla zakresu **próba wymuszenia** ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód, które wynikają lub są związane z:

- ! wymuszeniem dokonany przez jakikolwiek podmiot rządowy lub organ administracji publicznej.

Ponadto dla zakresu **odpowiedzialność multimedialna** ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód, które wynikają lub są związane z:

- ! nieodpowiednim opisem ceny, towarów lub usług,

- ✓ Koszty usług eksperckich oraz inne konieczne i uzasadnione koszty w celu zastąpienia systemu komputerowego spółki w sytuacji, gdy będzie to bardziej efektywne i mniej kosztowne niż przywracanie starego systemu komputerowego.
- ! błędami w informacjach/danych finansowych.

Koszty wsparcia merytorycznego w celu ochrony i odbudowy reputacji firmy po zdarzeniu:

- ✓ Koszty konsultacji eksperckich, mających na celu zapobieżenie ewentualnym niekorzystnym wpływom głośniejszych incydentów lub zminimalizowanie ich skutków.
- ✓ Koszty konsultacji eksperckich, mających na celu zminimalizowanie utraty reputacji przez pracownika firmy (np. członka zarządu, któremu powierzono ochronę danych).

Koszty finansowe w związku z działaniem multimedialnym:

- ✓ Koszty obrony i odszkodowań w związku z działaniem multimedialnym wynikającym z naruszeń dobrego imienia, praw autorskich, prawa do prywatności, czynów nieuczciwej konkurencji lub braku należytej staranności w odniesieniu do treści przekazywanych przez media cyfrowe.

Koszty finansowe w związku z wymuszeniem:

- ✓ Koszty usług eksperckich oraz kwoty zapłacone w celu minimalizacji lub uniknięcia skutków wymuszenia.

Koszty finansowe w związku z zakłóceniem w działalności sieci:

- ✓ Koszty utraconego zysku netto oraz koszty mitygacji w związku z istotnym zakłóceniem systemu komputerowego.

Suma Ubezpieczenia jest ustalana indywidualnie i oznacza górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w polisie.

Podlimit – jeżeli w OWU, ofercie lub polisie wskazany jest podlimit, to odpowiedzialność ubezpieczyciela wynikająca z danego zakresu ochrony jest ograniczona do wskazanego podlimitu.

Udział własny oznacza kwotę określoną w polisie, za której pokrycie odpowiedzialny jest Ubezpieczony.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W każdym miejscu ubezpieczonej działalności prowadzonej przez ubezpieczonego, o ile jest to prawnie dozwolone.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- podania do wiadomości ubezpieczyciela wszelkich znanych okoliczności i odpowiedzi na pytania, które są wymagane przy ocenie ryzyka.

Po zawarciu umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jest do:

- zapłaty składki zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia,
- w razie wniesienia roszczenia ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi, zmniejszenia jej rozmiarów oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
- zawiadomienia w terminie 14 dni ubezpieczyciela o wniesieniu roszczenia,
- stosowania się do zaleceń ubezpieczyciela, mających na celu wyjaśnienie okoliczności i podstaw roszczenia oraz powstania szkody;
- udzielenia ubezpieczycielowi niezbędnych pełnomocnictw w związku ze zgłoszonym roszczeniem,
- dostarczenia ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia zasadności roszczenia,
- dostarczenia ubezpieczycielowi orzeczeń sądu lub innego organu, decyzji administracyjnych związane z roszczeniem w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego,
- uzyskania zgody ubezpieczyciela na negocjowanie warunków ugody oraz zawarcie ugody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub ratalnie – w terminie i wysokości wskazanych w polisie, dokonując wpłaty na podane w polisie konto ubezpieczyciela.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie i kończy się z upływem daty wskazanej w polisie.
- Umowa ulega również rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.

Wniosek odstąpienia od umowy należy skierować pisemnie do Colonnade na adres wskazany w polisie.